

# Интернет-провайдер D-Group

## Договор б/н

на подключение и абонентское обслуживание в сети Интернет.

г. Луганск

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

ФЛП Быстров Д.С., в лице Быстрова Д.С. действующего на основании свидетельства о государственной регистрации № 11-0006223, выданного Регистрационной службой Луганского городского управления юстиции в г. Луганск 16.03.2015г. именуемое в тексте настоящего договора «Провайдер», с одной стороны и физическое лицо, \_\_\_\_\_, являющийся неотъемлемыми частями Договора, в дальнейшем «Абонент» с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем (далее по тексту - «Договор»):

### 1. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА

- 1.1. Провайдер предоставляет Абоненту услуги передачи данных (далее - Услуги), качественные характеристики, сроки действия и цена которых перечислены в соответствии с Прейскурантом (Приложение № 1) и Условиями предоставления услуг (далее – Условия) (Приложение № 2), являющихся неотъемлемыми частями Договора.
- 1.2. Договор, Прейскурант и Условия являются официальными документами и публикуются на сервере телематических служб Провайдера (<http://d-group.net.ua>).
- 1.3. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.
- 1.4. Стороны соглашаются с тем, что официальными средствами оповещения является любой из способов, указанных в п.8.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Провайдер обязуется:
  - 2.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи, соблюдая качественные характеристики, сроки действия и прочие условия согласно настоящего Договора.
  - 2.1.2. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности предоставляемых Абоненту Услуг.
  - 2.1.3. Сформировать Абоненту личные учетные данные (логин и пароль), в дальнейшем именуемые УД, для доступа к электронной системе учета, расположенной на сервере Провайдера по адресу: <http://d-group.net.ua> и вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора.
  - 2.1.4. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере телематических служб Провайдера (<http://d-group.net.ua>).
- 2.2. Провайдер имеет право:
  - 2.2.1. Изменять технологии предоставления услуг без ухудшения качественных характеристик, и предупредив Абонента не менее, чем за 10 календарных дней до наступления этих изменений;
  - 2.2.2. В одностороннем порядке дополнять и/или изменять Прейскурант и Условия предоставления Услуг, предварительно оповестив Абонента не менее, чем за 10 календарных дней до наступления этих изменений путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Провайдера. Использование Услуг после срока вступления изменений в силу (начиная с одиннадцатого дня со дня публикации на сайте) является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений.
  - 2.2.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий Договора;
  - 2.2.4. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг в случае несогласованных с Провайдером изменений IP адреса и MAC адреса сетевого адаптера и игнорировании со стороны Абонента условий предоставления услуг.
  - 2.2.5. Прерывать предоставление услуг для обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления услуг, в том числе в рабочие дни. Провайдер обязан уведомить Абонента, согласно п. 2.14 за 24 часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на таковое обслуживание. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении услуг.
- 2.3. Абонент обязуется:
  - 2.3.1. Вносить оплату за услуги в полном объеме и в определенные настоящим Договором сроки.
  - 2.3.2. Обеспечить доступ в помещения и их подготовку, если это необходимо для проведения Провайдером работ по данному Договору, в приемлемое для сотрудников и уполномоченных представителей Провайдера время, а также произвести все необходимые согласования, если таковые необходимы для предоставления услуг по настоящему Договору;
  - 2.3.3. В полном объеме ознакомиться с документами, указанными в п. 1.2, и действовать в соответствии с ними.
  - 2.3.4. Своевременно извещать Провайдера об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
- 2.4. Абонент имеет право:
  - 2.4.1. Изменять состав и характеристики используемых услуг, путем заключения Дополнительных соглашений к настоящему Договору.
  - 2.4.2. В случае несогласия с изменениями, указанными в п.п. 2.2.1. и 2.2.2. расторгнуть Договор, в противном случае, после вступления в силу этих изменений, использование услуг является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех изменений.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Оплата услуг производится Абонентом в форме авансовых платежей.
- 3.2. Расчетным периодом минимального платежа является каждое первое календарного месяца, и не зависит от того, когда был заключен договор.
- 3.3. На начало расчетного периода на лицевом счете Абонента должна находится сумма денег, равная минимальному платежу в месяц + 1 коп.
- 3.4. В случае, если баланс на ЛС Абонента отрицателен, Провайдер имеет право приостановить предоставление услуг до внесения Абонентом на ЛС суммы, достаточной для оплаты всех заказанных Абонентом услуг.
- 3.5. Провайдер отказывает Абоненту в предоставлении оказания Услуг в случае отсутствия на лицевом счете на начало расчетного периода полной предоплаты минимального платежа в месяц. Услуги не предоставляются при нулевом или отрицательном балансе на ЛС Абонента.
- 3.6. Если Абонент не пополняет ЛС в течение 30 календарных дней со дня приостановления предоставления услуг, Провайдер начисляет аренду за порт на оборудовании в размере — 26 руб.
- 3.7. При активации Абонентом карты пополнения счета Провайдера на лицевой счет Абонента зачисляется сумма равная номиналу карты.

### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор заключается в письменном виде в офисе Провайдера или по месту предоставления Услуг при наличии документа для физического лица (паспорт), подтверждающего его дееспособность, для юридического лица – его правоспособность.
- 4.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) года с момента заключения. Если ни одна из Сторон за 10 (десять) дней до даты окончания срока действия Договора не оповестила другую о желании расторгнуть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год. В части расчетов Договор действует со дня первоначальной активации Услуг и до полного исполнения Сторонами финансовых обязательств.
- 4.3. Договор может быть расторгнут:
  - 4.3.1. В любое время по взаимному соглашению Сторон.
  - 4.3.2. Абонент имеет право на расторжение Договора в случае несогласия с изменениями Провайдером документов, указанных в п.1.2.
  - 4.3.3. Провайдер имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае повторного на протяжении срока действия Договора, невыполнения Абонентом обязательств по данному Договору, а также в случае, если баланс на лицевом счету абонента отрицателен в течение более чем 30 календарных дней. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (десять) дней.
  - 4.3.4. В случае расторжения договора Абонент оплачивает Провайдеру всю причитающуюся сумму за услуги, предоставленные до дня прекращения действия Договора, а также штрафы, на момент окончательного расчета между Абонентом и Провайдером.
  - 4.3.5. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Провайдера могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.
- 5.2. Ответственность Провайдера за невозможность воспользоваться предоставляемыми Услугами заканчивается на предоставленном Абоненту порту или интерфейсе доступа к Услуге.
- 5.3. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказываемыми ему Услугами в силу каких-либо обстоятельств, являющихся предметом ответственности Абонента по настоящему Договору и Приложениям к нему, деньги за время отсутствия доступа к Услуге не возвращаются.
- 5.4. Абонент несет полную ответственность за конфиденциальность и сохранность персональной учетной записи, все действия, совершенные с ее использованием, безоговорочно считаются добровольными и осознанными действиями самого Абонента.
- 5.5. Провайдер не несет ответственности:
- за качество и свойства программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента, а также за само оборудование;
  - за качество линий связи, если их организуют другие организации, за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля с его стороны;
  - за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Провайдера;
  - за прямой или косвенный ущерб, в том числе и упущенную выгоду, понесенными Абонентом или третьей Стороной, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Провайдера;
  - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших по вине Абонента;
  - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Провайдером, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;
  - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.
- 5.6. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, в том числе упущенную выгоду, причиненные Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг.
- 5.7. Абонент обязуется использовать Услуги Провайдера только легальным образом.
- 5.8. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Провайдера. В случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Условия предоставления услуг, Провайдер имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения. При этом перерасчет за не предоставленные Услуги за период действия минимально платежа предоплаченного Абонентом в месяце, когда было произведено нарушение не производится.
- 5.9. Абонент обязан самостоятельно устанавливать на свое оборудование: средства защиты от перепадов напряжения в электросетях общего пользования и локальной сети (грозозащита); программные средства защиты от несанкционированного доступа третьих лиц и компьютерных вирусов.
- 5.10. Стороны не вправе требовать друг от друга возмещения каких-либо убытков или компенсаций расходов в любой форме, если это не определено условиями Договора.

## 6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся природные явления, стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, повреждение оборудования или кабельной системы умышленными или не умышленными действиями третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Все особые условия пользования Услугой перечислены в Приложении №1 к настоящему Договору.

## 8. ОФИЦИАЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ СТОРОН

- 8.1. Способы официального информирования Абонента провайдером :
- 8.1.1. Размещение информации на телематических ресурсах Провайдера:  
- web-сервер <http://d-group.net.ua>
- 8.1.2. Любой иной способ, считающийся официальным оповещением, согласно действующего законодательства.
- 8.2. Способы официального оповещения Провайдера Абонентом: письменно, с заверением подписью, а для юридических лиц с мокрой печатью, доставленным лично, либо заказным письмом по почте.
- 8.2.2. О возникновении сбоев и/или ухудшении качественных характеристик в предоставлении услуг - способами, описанными в Условиях предоставления Услуг.

## 9. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Ни Провайдер, ни Абонент не переуступают, не передают и в другой форме не освобождаются от любого права и обязательства по настоящему Договору, иначе чем с письменного согласия другой стороны.
- 10.2. Информация, содержащаяся в данном Договоре, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.
- 10.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, находящихся по одному у каждой из Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.

## 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Провайдер домашних сетей «D-Group» ФЛП Быстров Д.С  
Юридический адрес: г. Луганск, кв. Степной д. 1, кв. 155  
Физический адрес: г. Луганск, кв. Гаевского, д. 36, офис 6  
Р/с: 26000120356227 в Госбанк ЛНР  
МФО 400008 ЕГРЮЛ 2993119955  
тел. 050-107-48-10 099-236-11-66 066-602-00-06 (0642) 50-60-50  
072-105-19-30 (Лугаком)

Абонент:

Адрес:

Подпись

## Прейскурант на использование Услуг Провайдера

СОЦИАЛЬНЫЙ	
Скорость доступа	1 Мбит/сек
Стоимость	91 руб.
Включенный объем трафика в месяц	Безлимитно
МИНИ 5	
Скорость доступа	5 Мбит/сек
Стоимость	169 руб.
Включенный объем трафика в месяц	Безлимитно
МИНИ 20	
Скорость доступа	20 Мбит/сек
Стоимость	250 руб.
Включенный объем трафика в месяц	Безлимитно
МИНИМА 40	
Скорость доступа	40 Мбит/сек.
Стоимость	300 руб.
Включенный объем трафика в месяц	Безлимитно
ОПТИМА 60	
Скорость доступа	60 Мбит/сек
Стоимость	320 руб.
Включенный объем трафика в месяц	Безлимитно
СВОБОДНЫЙ 100	
Скорость доступа	100 Мбит/сек
Стоимость	370 руб.
Включенный объем трафика в месяц	Безлимитно

### 1. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Плата за статический реальный IP-адрес - 50 руб.
- 1.2. Плата за переход в другой тарифный пакет составляет - 78 руб.
- 1.3. Услуга по настройке маршрутизатора (роутера) - 200 руб.
- 1.4. Вызов мастера для диагностики и устранения неполадок - 130 руб.
- 1.5. Несоблюдение этических норм - 1000 руб.
- 1.6. Заказчик имеет право приостановить пользование Услугами по письменному заявлению, на ЛС Абонента должен быть положительный баланс. В случае наличия отрицательного баланса, Абонент пополняет счет до положительного баланса, и повторно подает заявку на блокирование. При последующем возобновлении Услуг с Абонента взимается оплата за разблокирование доступа – 52 руб.
- 1.7. Перенос точки подключения в зоне действия сети (если это возможно) - 130 руб., дополнительные условия (протяжка «своим» кабелем, оплата дополнительного «метража» кабеля и т.д.) обсуждаются с техподдержкой перед выполнением работ по переносу.
- 1.8. Первым днем неуплаты считается день снятия минимального платежа с лицевого счета Абонента, если после очередного снятия средств со счета баланс становится нулевым или отрицательным.

### 2. МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ

- 2.1. В стоимость оплачиваемых строительно-монтажных работ входит монтаж кабеля от распределительной коробки или низковольтного щитка на этаже до компьютера абонента, сверление необходимого количества отверстий, первоначальная настройка компьютера. Путь прокладки кабеля внутри квартиры выбирает мастер. Работы, связанные с прокладкой кабеля (крепление кабеля, демонтаж плинтусов, подвесных потолков, передвижка мебели и т.п.) выполняются абонентом самостоятельно. В стоимость оплачиваемых строительно-монтажных работ входит монтаж и работы по подключению одного компьютера. Работы по подключению более одного компьютера оплачиваются отдельно, оборудование для такого подключения приобретает Абонентом самостоятельно.
- 2.2. Кабель от порта коммуникационного оборудования Провайдера до оборудования Абонента является собственностью Абонента.

Подпись представителя Провайдера \_\_\_\_\_

Подпись Абонента \_\_\_\_\_

## Условия предоставления Услуг

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Ответственность за все действия, произведённые с использованием имени и пароля Абонента, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте. Абонент должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля (паролей). Абонент самостоятельно устанавливает лицензионное программное обеспечение, антивирусные и защитные программы, в целях сохранения конфиденциальности информации на его персональном компьютере и предотвращения доступа к паролю Абонента во избежание использования его Третьими лицами с какой либо целью.

1.2. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Абоненту запрещается: передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству: заниматься массовой рассылкой сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Провайдером; рассылать электронные письма и другие сообщения (в том числе и в единичных случаях) рекламного, коммерческого или агитационного характера, сообщения, содержащие просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а так же письма и сообщения, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем; размещать в любой электронной конференции, группе новостей Usenet, форуме или списке рассылки сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции; фальсифицировать свой MAC-адрес, IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет; пытаться подключиться одновременно с одинаковым логином и паролем (мультилогин), эти попытки регистрируются Провайдером; использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование; предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а так же компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту; использовать Услуги Провайдера для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

1.3. Абонент обязан принять все меры, для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящим Условиям использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В частности, Абонент обязан своевременно проводить профилактику компьютерных "вирусов". Абоненту запрещено использовать такие настройки как: открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP — relays); общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп); средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.); общедоступные широковебчатые адреса локальных сетей; электронные списки рассылки с недостаточной надёжностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены; веб-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

## 2. УСЛУГА "ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ"

2.1. Описание услуги "Домашний Интернет".

2.1.1. Услуга "Домашний Интернет" позволяет Абоненту производить передачу данных в сети Интернет с использованием одной из локальных компьютерных сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается абонентское оборудование Абонента.

2.1.2. Скорость доступа в сеть Интернет ограничивается в соответствии с выбранным Абонентом из Прейскуранта тарифным планом.

2.1.3. Абонентское оборудование Абонента подключается к локальной сети по технологии Ethernet с помощью совместимой с Ethernet сетевой карты или адаптера. Оборудование Абонента должно поддерживать набор протоколов TCP/IP.

2.1.4. Абоненту выделяется один IP-адрес, доступный из локальной сети.

2.2. Порядок предоставления услуги "Домашний Интернет":

2.2.1. Услуга "Домашний Интернет" предоставляется только по физическим адресам, в которых у Провайдера имеется техническая возможность ее предоставить.

2.2.2. Чтобы получить доступ к услуге "Домашний Интернет", Абоненту необходимо заключить договор с указанием названия требуемой Услуги и фактического адреса предоставления Услуги.

2.2.3. Заключению Договора может предшествовать предварительная проверка наличия технической возможности, и в случае, если по такому адресу возможно предоставление Услуги, Абоненту предоставляется возможность заключить Договор.

2.2.4. Абонент должен оплатить авансовый платеж, и все необходимые расходы, предусмотренные Прейскурантом на день заключения Договора.

2.2.5. Авансовый платеж Абонента Провайдеру с целью получения доступа к Услуге "Домашний Интернет" без проверки наличия технической возможности подключения не допускается.

2.2.6. Провайдер обязуется выполнить работы по предоставлению доступа к Услуге "Домашний Интернет" с момента оплаты Абонентом авансового платежа, в течение 10 (десяти) рабочих дней для многоквартирных домов и по предварительной индивидуальной договоренности с Абонентом, но не более 2.5 (два с половиной) месяцев для частного сектора. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств изменять сроки подключения стороны договорились путем переговоров. В случае если в ходе выполнения таких работ Провайдер выявит отсутствие технической возможности предоставить услугу "Домашний Интернет", Провайдер вернет Абоненту уплаченные при заключении Договора деньги в полном объёме.

2.2.8. Немедленно после окончания работ по предоставлению доступа к Услуге, Абонент обязан вернуть Провайдеру подписанный Акт приемки-сдачи работ или предоставить обоснованный отказ от его подписания. Если Абонент не предоставляет Провайдеру такие Акты или обоснованный отказ от их подписания в течение 3 (трёх) дней, то выполненные работы считаются принятыми. Так же принимается, что у Абонента отсутствуют претензии (замечания) к Провайдеру, а Акт считается подписанным.

2.2.9. Если дата начала проведения каких-либо акций, рекламных кампаний и т.п. опубликованных на сервере телематических служб Провайдера (<http://d-group.net.ua>) позже, чем дата заключения Договора, то в этом случае Абонент оплачивает авансовый платёж и все необходимые расходы, предусмотренные Прейскурантом на день заключения Договора.

2.2.10. В ходе проведения каких-либо акций, рекламных кампаний, начисления бонусов и т.п. опубликованных на сервере телематических служб Провайдера <http://d-group.net.ua> к участию и получению призов допускается Абонент, лицевой счёт которого на дату проведения подобных мероприятий активен и имеет положительный баланс. Зачёт бонусов и возможно полученных призов счёт оплаты задолженности по лицевому счёту не производится.

## 3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

3.1. После подачи заявки на подключение, по телефону, либо в офисе Провайдера с Абонентом согласовывается дата и время подключения.

3.2. За один день до подключения Провайдер сообщает Абоненту о том, к каким нежилым помещениям (крыша, чердак, подвал и т.п.) и технологическим каналам (этажные щитки низковольтного питания на лестничной площадке и т.п.) при производстве работ необходимо обеспечить доступ.

3.3. Провайдер согласовывает с Абонентом степень готовности к производству работ. Если все готово к производству подключения согласовываются точные дата и время начала производства работ.

3.4. Абонент подключается к Услуге в следующем порядке: если на момент производства работ Договор еще не был заключен, представитель Провайдера выдает Договор Абоненту, он ознакомливается с ним и подписывает, затем проводятся монтажные работы. Монтажные работы производятся в любой день недели. Начало работ не ранее 9:00 и не позднее 16:00. Далее настраивается Услуга. Если в ходе настройки выявляется некорректная работа операционной системы или компьютера Абонента, представитель Провайдера обеспечивает демонстрацию работы Услуги на своём оборудовании. Представитель Провайдера может выдать рекомендации по устранению проблемы у Абонента, но это не означает, что он автоматически обязан заняться устранением проблем в работе Системы Клиента.

3.5. Срочное подключение Абонента может быть осуществлено в день заключения Договора по дополнительной договоренности с Абонентом и при наличии у Провайдера возможности по специальному тарифу — 200,00 руб.

3.6. Стандартное подключение от одного до двадцати рабочих дней (в зависимости от вида подключения (многоэтажный дом, частный сектор)) со дня заключения договора в будние дни и субботу с 9:00 не позднее 16:00.

Подпись Абонента \_\_\_\_\_